



KOMUNIKACIONI MODELI

Kurs veština personalne komunikacije

Odsek Visoka ICT škola



Predmet - Komunikacioni modeli obrađuju znanja i veštine komunikacije koji su važni za lični i profesionalni razvoj.





Ciljevi predmeta

- Sticanje znanja o značaju i primeni komunikacionih veština
- Upoznavanje i primena NLP komunikacionih modela
- Osposobljavanje studenata da kroz efikasnu i efektivnu komunikaciju
 - pozicioniraju svoja stručna znanja efkasnije
 - efektivnije izražavaju svoje ideje i znanja
 - doprinesu uspešnosti tima u kome rade
 - postave osnove za postizanje viših nivoa samorealizacije i dobrobiti društva.



1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 0 1 0 1 0
0 1 0 1 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 1 0 0 0 1 1 1 1 0 0 1 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1

Komunikacione veštine

Soft Skills

VS

Stručana znanja

Hard Skills



Pokazalo se da...

Ljudi koji imaju izgrađene komunikacione veštine....

- imaju veće samopouzdanje,
- prodorniji su,
- lakše izražavaju svoja stručna znanja i sposobnosti,
- brže napreduju na poslu,
- imaju kvalitetne, konstruktivne partnerske i poslovne odnose...
- uspešniji su i
- **Poslodavci ih traže...i ne samo to...**



Oni mogu da biraju
poslodavce...



Ishodi predmeta

- **Po završetku ovog kursa, studenti će imati sposobnost da:**
- primene šest bazičnih komunikacionih modela u svakodnevnom poslovnom i privatnom okruženju;
- efektivnije izraze svoja stručna znanja;
- održe visok nivo samopouzdanja;
- svesnije i odgovornije stupaju u komunikacione procese;
- jasno naprave razliku između neefikasne i efikasne komunikacije;
- da se lakše prilagode promenama i kreiraju promene,
- individualno i u timskom radu, imaju osnovu za ostvarenje vrhunskih poslovnih odnosa, ostvare uspešan menadžment ličnih i poslovnih veza i donosa.



Fond časova: **3+2**

Prvi Trimestar

Predmetni nastavnik - Valentina Malešević



Biti **dobar**
u onome što
radite?



To je u redu.



Ali

Komunikacioni modeli
ne služe tome.



Komunikacioni modeli služe za dostizanje viših nivoa postignuća.



Na Visokoj ICT od 2012.

Preko 450 studenata uspešno završilo kurs.





1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 0 1 0 1 0
0 1 0 1 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 1 0 0 0 1 1 1 1 0 0 1 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1

VAŽNO!!!

Ono na šta treba računati je da će vas ovaj predmet na veoma spontan i efikasan način...

**...pokretati baš iz one zone
komforta koje niste ni svesni,**

a koja vas najviše sabotira.





NLP komunikacioni modeli su tako dizajnirani da razvijaju najznačajnije aspekte veštine personalne komunikacije.



6 Komunikacionih modela

1. Veština otkrivanja i inoviranja personalnog mindseta
2. Veština slušanja, posmatranja i vođenja razgovora
3. Veština davanja konstruktivnog fidbeka
4. Veština upotrebe reči i postavljanja ključnih pitanja
5. Veština otkrivanja i redizajniranja nesvesnih obrazaca ponašanja
6. Veština postavljanja prioriteta i kreiranja ciljeva





NAČIN RADA – **Opcija A**

* za studente koji su u mogućnosti redovno da dolaze na predavanja i vežbe

- PREDISBITNE OBAVEZE 70 POENA
- ISPIT 30 POENA
- Predisbitne obaveze:
 1. aktivnost na predavanjima i vezbama/20 poena
 2. primena komunikacionih modela u praksi/ 5 domaćih zadataka/30 poena
 3. kolokvijum – 20 poena (šesta nedelja)



NAČIN RADA – **Opcija B**

* za studente koji nisu u mogućnosti da redovno dolaze na predavanja i vežbe

- PREDISBITNE OBAVEZE 50 POENA
- ISPIT 50 POENA
- Predisbitne obaveze:
 1. kolokvijum 25 poena (4 nedelja trimestra)
 2. kolokvijum 25 poena (7 nedelja trimestra)

Studenti koji se opredele za ovu opciju potrebno je da mejlom obaveste predmetnog nastavnika najkasnije do kraja **druge** nedelje trimestra.



LITERATURA

✓ Udžbenik – Komunikacioni modeli

Valentina Malešević, ATUSS Odsek
Visoka ICT škola, Beograd 2023.

(dostupno u skriptarnici)

✓ Džozef O’Konor i Džon Sejmur, Uvod
u NLP, Laguna, 2012. Beograd.
MATERIJALI SA PREDAVANJA





Predavač

Mr Valentina Malešević

NLP master i NLP business coach

valentina.malesevic@ict.edu.rs