



Praktikum iz blagajničkog poslovanja

0+0+6, 6 ESPB

Odsek Visoka ICT škola



Ciljevi predmeta

- Student u uslovima simulacije poslovanja jedne pošte, stiče i razvija veštine u vođenju blagajničkih poslova u pošti
- Primena informacionog sistema PostTIS u blagajničkom poslovanju pošte
- Razvijanje svesti o odgovornosti pri rukovanju blagajničkim vrednostima i sredstvima



Ishodi predmeta

- Student treba da bude obučen za samostalan rad u glavnoj blagajni i u potpunosti razume principe kontrole tokova novca i dokumenata u blagajničkom poslovanju
- Formirana svest o poznavanju i praćenju propisa kojima su regulisane platne usluge i blagajničko poslovanje
- Izgrađena sposobnost za dalje učenje tokom tehnološkog razvoja uslužnih servisa povezanih sa blagajničkim poslovanjem.



Sadržaj predmeta

BLAGAJNIČKO POSLOVANJE

- Glavna blagajna;
- Pomoćna blagajna;
- Međublagajničke transakcije;
- Rukovanje novčanim sredstvima i poštanskim vrednostima;
- Blagajnički izveštaji;



Sadržaj predmeta

PLATNE USLUGE U POŠTAMA

- Primena regulative u oblasti pružanja platnih usluga u poštama (Zakon o platnim uslugama)
- Instrumenti plaćanja
- Javna plaćanja - struktura i oblici računa, modeli plaćanja, šifre plaćanja, pozivi na broj po modelima plaćanja



Sadržaj predmeta

PLATNE USLUGE U POŠTAMA

- Prijem uplata od fizičkih lica;
- Prijem uplata dnevnog pazara;
- Prijem, obračun i naplata čekova po tekućim računima građana;
- Obavljanje agentskih poslova platnog prometa na osnovu ugovora sa bankama;
- Bezgotovinska plaćanja;
- Oflajn i onlajn transakcije;



Sadržaj predmeta

PLATNE USLUGE U POŠTAMA

- Rad sa bazom izvršenih transakcija;
- Nadzor onlajn transakcija – statusi transakcija;
- Generisanje dokumenata i izveštaja u PostTIS-u (stanje kase, dnevnicu, računsko stanje, manjak i višak novca u blagajni, struktura prihoda)
- Rešavanje reklamacija korisnika na izvršene transakcije u okviru platnih usluga u pošti.



Predispitne obaveze

- Kompletan sadržaj predmeta realizuje se na obaveznim laboratorijskim vežbama, dva puta nedeljno po 3 časa. Predispitne obaveze nose 70 poena.
 - dva laboratorijska kolokvijuma – 2x30 poena
 - aktivan rad u laboratoriji – 10 poena
- Ispit – 30 poena



Literatura

- M. Popović, Praktikum iz šalterskog poslovanja, Visoka škola strukovnih studija za informacione i komunikacione tehnologije, Beograd, 2014.
- Pomoćni materijali na školskom e-learning servisu
- PostTIS - softver Pošte Srbije instaliran u školskoj laboratoriji.



Praktikum iz blagajničkog poslovanja

Kontakt predmetnog nastavnika: mirjana.popovic@ict.edu.rs

Odsek Visoka ICT škola