



# KOMUNIKACIONI MODELI

Odsek Visoka ICT škola



Komunikacioni modeli  
obrađuju znanja i  
veštine komunikacije  
koji su važni za lični i  
profesionalni razvoj.





# Ciljevi predmeta

- Sticanje znanja o značaju i primeni komunikacionih veština
- Upoznavanje i primena NLP komunikacionih modela
- Osposobljavanje studenata da kroz efikasnu i efektivnu komunikaciju
  - pozicioniraju svoja stručna znanja efkasnije
  - efektivnije izražavaju svoje ideje i znanja
  - doprinesu uspešnosti tima u kome rade
  - postave osnove za postizanje viših nivoa samorealizacije i dobrobiti društva.



1 0 0 1 1 0 1 1 0 0 1 0 1 1 1 0 1 1 1 1 1 1 1 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 1 1 0 0 0 1 0 1 0  
0 1 0 1 1 0 0 1 0 0 1 0 1 0 1 0 0 0 1 1 1 1 0 0 1 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 1

**Komunikacione veštine**

**Soft Skills**

**VS**

**Stručana znanja**

**Hard Skills**



# Pokazalo se da...

## Ljudi koji imaju izgrađene komunikacione veštine....

- imaju veće samopouzdanje,
- prodorniji su,
- lakše izražavaju svoja znanja i sposobnosti,
- brže napreduju na poslu,
- imaju kvalitetne, konstruktivne partnerske i poslovne odnose...
- uspešniji su i
- **Poslodavci ih traže...i ne samo to...**



Oni mogu da biraju  
poslodavce...



# Ishodi predmeta

- **Po završetku ovog kursa, studenti će biti u stanju da:**
- primene šest bazičnih komunikacionih modela u svakodnevnom poslovnom i privatnom okruženju;
- efektivnije izraze svoja stručna znanja;
- održe visok nivo samopouzdanja;
- svesnije i odgovornije stupaju u komunikacione procese;
- jasno naprave razliku između neefikasne i efikasne komunikacije;
- da se lakše prilagode promenama i kreiraju promene,
- individualno i u timskom radu, imaju osnovu za ostvarenje vrhunskih poslovnih odnosa, ostvare uspešan menadžment ličnih i poslovnih veza i donosa.



## Voren Bafet

američki investitor, biznismen i filantrop,  
jedan od najbogatijih ljudi na svetu...

u obraćanju studentima  
biznis studija o najvažnijoj  
veštini koju je potrebno da  
nauče:



- „...vi možete podići svoju vrednost za 50% samo kroz učenje komunikacionih veština.





Fond časova: **3+2**

1. Trimestar – Oktobar-Decembar

Predmetni nastavnik **Valentina Malešević**



Biti **dobar**  
u onome što  
radite?



To je u redu.



**Ali**

Komunikacioni modeli  
**ne služe tome.**



Komunikacioni modeli služe za dostizanje viših nivoa postignuća.



# Na Visokoj ICT od 2012.

Preko 400 studenata uspešno završilo kurs.





Ono na šta treba računati je da će vas ovaj predmet na veoma spontan i efikasan način...

**...pokretati baš iz one zone  
komforta koje niste ni svesni,**

**a koja vas najviše sabotira.**





NLP komunikacioni modeli su tako dizajnirani da razvijaju najznačajnije aspekte veštine komunikacije.



## 6 Komunikacionih modela

1. Veština otkrivanja i inoviranja personalnog mindseta

2. Veština slušanja, posmatranja i vođenja razgovora

3. Veština davanja konstruktivnog fidbeka

4. Veština upotrebe reči i postavljanja ključnih pitanja

5. Veština otkrivanja nesvesnih obrazaca ponašanja

6. Veština postavljanja prioriteta i ciljeva







# NAČIN RADA

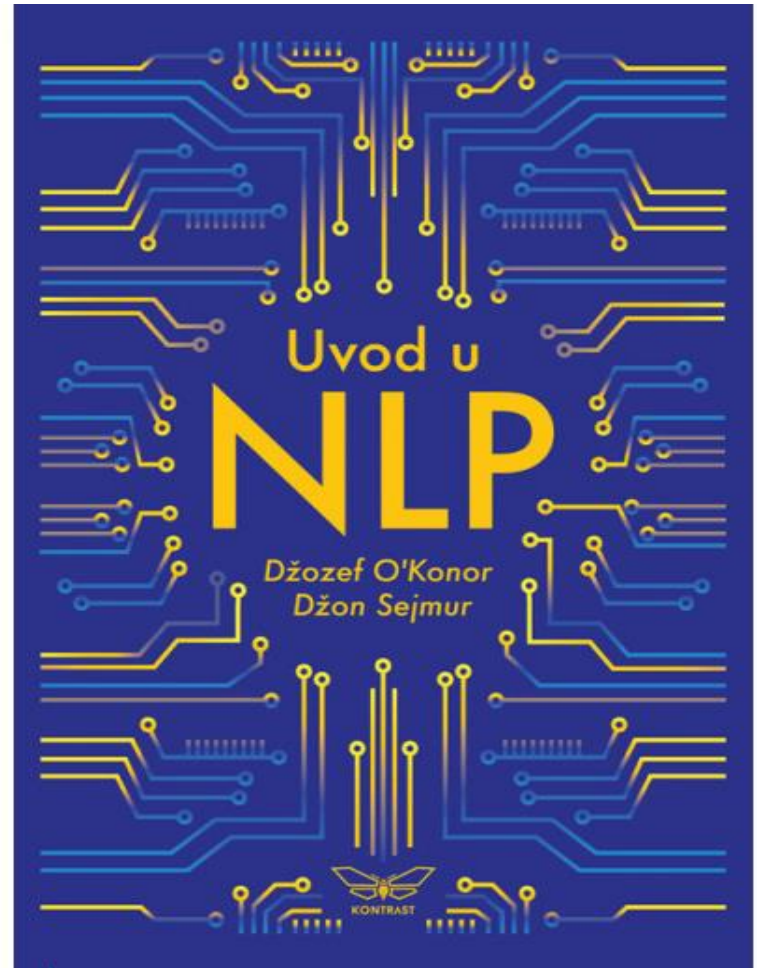
- PREDISBITNE OBAVEZE 70 POENA
- ISPIT 30 POENA
- Predisbitne obaveze:
  1. aktivnost na predavanjima i vezbama/20 poena
  2. primena komunikacionih modela u praksi/ 5 domaćih zadataka/30 poena
  3. kolokvijum – 20 poena (šesta nedelja)

**Moguć je kombinovani model održavanja nastave:**  
online - zoom platforma i rad u školi (u zavisnosti od epidemiološke situacije).



# LITERATURA

- ✓ DŽOZEF O KONOR I DŽON SEJMUR, **UVOD U NLP**, Laguna, BEOGRAD,
- ✓ MATERIJALI SA PREDAVANJA - SKRIPTA





# Plan rada

Nastavna nedelja	Teme
1	Prvo poglavlje
2	Prvo poglavlje i Drugo <b>Prvi DZ</b>
3	Drugo poglavlje
4	Drugo poglavlje i Treće <b>Drugi DZ</b>
5	Četvrto, <b>Kolokvijum</b>
6	Četvrto poglavlje <b>Treći DZ</b>
7	Peto poglavlje,
8	Peto poglavlje <b>Četvrti DZ</b>
9	Šesto poglavlje
10	Šesto poglavlje <b>Peti DZ</b>

\* DZ- domoći zadatak



Predavač

Mr Valentina Malešević

NLP master i NLP business coach

[valentina.malesevic@ict.edu.rs](mailto:valentina.malesevic@ict.edu.rs)