

**Табела 5.2. Спецификација предмета**

<b>Студијски програм : Поштански саобраћај и логистика</b>			
<b>Назив предмета: Практикум 3</b>			
<b>Наставник/наставници: Милутиновић Јелена, Величковић Стеван, Гргуровић Биљана</b>			
<b>Статус предмета: обавезни</b>			
<b>Број ЕСПБ: 4</b>			
<b>Услов: нема</b>			
<b>Циљ предмета:</b> Упознавање студената са методологијом, најновијим методама и практичним знањима неопходним за вредновање варијантних решења примењених у организацији и експлоатацији поштанског саобраћаја, као и оспособљавање за анализу, оптимизацију и оцену појединих области ове гране саобраћаја.			
<b>Исход предмета:</b> По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да: - дефинише методе специфичних истраживања и мерења у поштанском саобраћају; - дефинише начин мерења задовољства корисника и параметре квалитета услуга; - опише и аргументује захтеве корисника који утучу на појаву појединих врста услуга; - аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес дефинисања локације ЈПМ; - аргументовано анализира и предлаже основне елементе битне за процес организације рада у ЈПМ; - анализира основне параметре саобраћајног тока; - организује потребно истраживање; - спроведи сегментацију тржишта на неком ограниченом подручју за одређене групације услуга; - самостално приступи анализи проблема који се појављују у овој области; - сагледа тренутни положај, пореди и презентује резултате, оцењује, предвиђа и предлаже коначна решења.			
<b>Садржај предмета</b>			
<i>Теоријска настава:</i> Предмет нема теоријску наставу			
<i>Практична настава</i>			
1. Поштанска мрежа: Локација ПЛЦ, ЈПМ које му припадају, тип мреже, алтернативни тип...			
2. Анализа оствареног промета за одређену услугу - Excel.			
3. Токови пошилака, корисника и запослених у ЈПМ.			
4. Аутоматизација рада у ЈПМ.			
5. Анализа итинерера достављача.			
6. Избор транспортног возила.			
7. Избор најкраћег пута А-Б.			
8. Квалитет шалтерског пословања - средње време чекања у реду.			
9. Истраживање тржишта - структура корисника, структура услуга по врстама корисника, конкуренција...			
10. Бизнис план			
<b>Литература:</b>			
В. Радојичић, Прогнозирање у телекомуникацијама, Саобраћајни факултет, Београд, 2003.			
Р. Недељковић, Б. Димитријевић, Операциона истраживања у поштанском и телекомуникационом саобраћају - збирка решених задатака, Саобраћајни факултет, Београд, 2010.			
С. Вукадиновић, Ј. Поповић, Збирка решених задатака из математичке статистике, Саобраћајни факултет, Београд, 2008.			
Б.Гргуровић, С.Величковић, С.Штрбац, Ј.Милутиновић, Практикум из поштанског саобраћаја, Висока ИСТ школа, Београд, 2015.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава:</b>		<b>Практична настава:6</b>
<b>Методe извођења наставе:</b> Аудиторне вежбе, израда рачунских задатака, лабораторијске вежбе			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	поена	<b>Завршни испит</b>	поена
активност у току предавања		писмени испит	50
практична настава		усмени испит	
колоквијум-и	50	.....	
семинар-и			

