

**Табела 5.2. Спецификација предмета**

<b>Студијски програм : Поштански саобраћај и логистика</b>			
<b>Назив предмета: Практикум 1</b>			
<b>Наставник/наставници: Мирјана Поповић</b>			
<b>Статус предмета: обавезни</b>			
<b>Број ЕСПБ: 4</b>			
<b>Услов: нема</b>			
<b>Циљ предмета</b> Примена претходно стечених теоријских знања за обављање технолошког процеса пружања услуга у УПС-у и МПС-у. Коришћење информационог система ПостТИС у сегментима пријема, отпреме, прераде и уручења поштиљака. Усмеравање на самосталан рад.			
<b>Исход предмета</b> На крају курса студент треба да буде обучен да самостално врши пријем поштанских поштиљака из асортимана поштанских услуга у УПС-у и МПС-у, да врши отпрему поштиљака, припрему поштиљака за доставу и испоруку, као и регулисање терминалних статуса поштиљака после завршене доставе. За све наведене послове треба да је оспособљен да користи одговарајући софтвер и пратећа средства и опрему и да успешно обавља контролу по технолошким целинама.			
<b>Садржај предмета</b> <i>Теоријска настава:</i> Предмет нема теоријску наставу. <i>Практична настава</i> 1. Појединачан и групни пријем писмоносних поштиљака у унутрашњем саобраћају 2. Појединачан и групни пријем писмоносних поштиљака у међународном саобраћају 3. Појединачан и групни пријем пакета у унутрашњем и међународном саобраћају. 4. Пријем Post express поштиљака у унутрашњем и EMS у међународном саобраћају 5. Отпрема поштиљака из јединице поштанске мреже. 6. Преузимање поштиљака у приспећу. Задужење и раздужење поштиљака на достави 7. Задужење и преузимање поштиљака за испоруку. Појединачна испорука поштиљака 8. Извештаји на достави и испоруци. Терминални статуси поштиљака. 9. Контрола пријема, отпреме и уручења. 10. Рекламације и потраживање поштиљака.			
<b>Литература</b> 1. М. Поповић, Практикум из шалтерског пословања, Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије, Београд, 2014; 2. Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга "Службени гласник РС", број 115 од 11. септембра 2020.			
<b>Број часова активне наставе</b>	<b>Теоријска настава:</b>	<b>Практична настава:</b>	
<b>Методe извођења наставе</b> Лабораторијски и практичан рад. Демонстрација. Настава се изводи искључиво у умреженој лабораторији која представља огледну пошту - један студент на једној радној станици (рачунар, документ принтер, вага).			
<b>Оцена знања (максимални број поена 100)</b>			
<b>Предиспитне обавезе</b>	Поена 70	<b>Завршни испит</b>	Поена 30
активност у току предавања		писмени испит	30
практична настава	20	усмени испит	
колоквијум-и	50		