

Студијски програм: Поштанско-логистички системи
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Управљање пословним процесима
Статус предмета: изборни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
Циљ предмета
Циљ предмета је да студентима обезбеди практично употребљива знања и вештине које ће их оспособити за снимање, анализу, моделовање и давање предлога за трансформацију постојећих неуређених пословних процеса са циљем унапређења и побољшања самог процеса рада. Стицање неопходних знања се реализује и спровођењем лабораторијских вежби у симулираном пословном окружењу на примеру сарадње запослених у раду на заједничким документима..
Исход предмета:
Након положеног испита студенти су у могућности да у великим пословним системима самостално и успешно примене стечена знања из области моделовања пословних процеса (БПМ) уз коришћење савремених ИКТ технологија која се односе на: ЦМС и ДМС системе, технологије за развој система за колаборацију и управљање информацијама, веб портале уз поштовање правила заштите информација. По правилу за успешну трансформацију пословних процеса и примену нових апликативних решења у великим пословним системима неопходно је обезбедити адекватан систем образовања кадрова уз незаобилазни сегмент организационе културе.
Садржај предмета:
<i>Теоријска настава:</i> Анализа неуређених пословних процеса уз давање предлога трансформације; Системи и технологије за развој система за управљање е- документима; Стандарди и управљање ИТ услугама; ЕРП системи; Улога образовања у великим пословним системима; Организациона култура и екологија <i>Практична настава</i> (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад) Настава се организује као јединствен процес предавања и вежби уз пуно учешће студената. Зависно од наставних тема, примењују се видео презентације појединих решења која ближе упознају студенте са проблематиком и решењима из ове области. Лабораторијска симулација трансформације неуређеног пословног процеса и приказ трансформисаног пословног процеса у пословном окружењу, применом елемената е-пословања.
Литература:
Д. Ћокић, Материјал са предавања и вежби из предмета Управљање пословним процесима