

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Поштанске услуге
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
<p>Циљ предмета</p> <p>Овладавање основним знањима и базичном терминологијом из области познавања поштанског тржишта и могућности његове сегментације; упознавање с понудом услуга на овом тржишту и потребом њиховог сталног осавременавања, подстицање и усмеравање студената на самосталан приступ пракси, на даље стручно усавршавање и на стваралачки однос према раду.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да дефинише поштанско тржиште; начин мерења задовољства корисника; критеријуме за сегментацију; процедуру спровођења сегментације; објасни услуге које се појављују и разлоге постојања универзалних и резервисаних услуга... Најбољи студенти би требало да буду способни да упоређују поједина подтржишта; спроведе сегментацију тржишта на ограниченом подручју; опишу захтеве корисника који утучу на појаву услуга; самостално приступе једноставним проблемима који се појављују у овој области.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Тржиште поштанских услуга. Регулаторно тело, национални поштански оператер и други провајдери поштанских услуга. Сегментација тржишта поштанских услуга. Сатисфакција корисника. Класификација поштанских услуга. Универзалне поштанске услуге. Резервисане поштанске услуге. Комерцијалне поштанске услуге. Поштанско-финансијске услуге. Преглед поштанских услуга у појединим земљама.</p> <p><i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i></p> <p>Усмене одбране семинарских радова. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора везаних за поштанско тржиште и понуду на њему.</p>
<p>Литература</p> <p>Д. Марковић, Б. Гргуровић, Поштански саобраћај, Саобраћајни факултет, Београд, 2006. Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, РАПУС, Београд, 2010. Правилник о посебним условима за обављање услуга, ЈППТТ саобраћаја "Србија", 2010. Акта Светског поштанског савеза Стратегија развоја поштанских услуга у Србији</p>