

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
<b>Назив предмета: Електронске поштанске услуге</b>
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
<p><b>Циљ предмета</b></p> <p>Циљ предмета је сагледавање могућности електронског пословања у оквиру поштанских система кроз представљање постојећих, и сагледавање потреба и могућности за увођењем нових услуга.</p>
<p><b>Исход предмета</b></p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способен да дефинише појам, карактеристике и специфичности електронског пословања, разуме и представи разлоге прилагођавања поштанских система новим условима пословања, опише начине заштите електронског пословања применом дигиталног сертификата. По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способен да: сагледа могућности електронског пословања кроз појединачне пословне процесе, разуме нове услуге оваквог система; да сагледа могућности за увођење нове услуге.</p>
<p><b>Садржај предмета</b></p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Електронско пословање - предности и недостаци. Електронска трговина - ограничења и форме е-трговине. Електронско банкарство. Мобилно пословање и пословни процеси. Еволуција Поште услед промена у савременом друштву. Технолошке иновације. Кориснички центри. Дигитални сертификати (PKI, Сертификационо тело Поште). Центар за електронско пословање Поште. Развој нових услуга (примери увођења нових електронских услуга поштанских провајдера у свету).</p> <p><i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i></p> <p>Аудиторне вежбе подразумевају усмене одбране семинарских радова, дискусије на теме које су презентована на претходним часовима, решавање кратких тестова. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података из области електронског пословања.</p> <p>Лабораторијске вежбе подразумевају упознавање и обуку студената за управљање контаката са корисницима, кроз апликацију Sugar Suite - видом корисничког пакета дизајнираног за управљање контактима са корисницима и кроз примере задатака.</p>
<p><b>Литература</b></p> <p>Б. Гргуровић, С. Штрбац, <i>Електронске поштанске услуге</i>, Завод за уџбенике, Београд, 2011.</p> <p>Зборници радова са тематских скупова о поштанским технологијама и услугама (PosTel, Postfest...)</p> <p>Тематски часописи (Postal Technology, Priority ...)</p> <p>Документа у електронској форми која се могу наћи на сајтовима познатих светских поштанских оператера или произвођача опреме</p>