

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Практикум из поштанских услуга
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 5
Услов: положен испит из предмета Поштанске услуге
<p>Циљ предмета</p> <p>Студент треба да препозна и примени теоријска знања у решавању проблема обухваћених лабораторијским вежбама из области поштанских услуга. Потребно је да овлада деловима апликације Постнет намењеним пријему пошиљака и пружању финансијских услуга.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>Студент је обучен да у лабораторијским условима самостално врши пријем свих врста пошиљака и пружа финансијске услуге из асортимана поштанских услуга. Овај предмет је неопходна припрема за наредну фазу практичног оспособљавања кроз Практикум из шалтерског пословања који се реализује у пошти Београд 12 према уговору са Поштом Србије.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i></p> <p>Услуге у поштанском саобраћају: писмоносне, пакетске, посебне, услуге додатне вредности и услуге по посебном захтеву. Услови за пријем и пренос пошиљака.</p> <p>Пријем пошиљака у унутрашњем и међународном саобраћају. Пријем пошиљака по врстама у ПостнеТ-у, појединачно и од великих корисника. Примена ценовника. Процедуре и извештаји који обезбеђују сигурност пошиљака.</p> <p>Припрема пошиљака за отпрему. Документација о пошиљкама. Картовање, сачињавање закључака, размена закључака и отпрема.</p> <p>Новчане услуге: послови платног промета за физичка лица. Трансфер новца у нашој земљи: послови поштанско-упутничког промета: поштанска упутница, ПостнеТ упутница. Послови по текућим рачунима грађана, платне картице, штедња. Web трансакције: уплата и исплата Western Union упутница.</p> <p>Рад помоћне благајне у оквиру ПостнеТ апликације. Задужење и раздужење новцем. Мањак и вишак новца у каси. Рачунско и стварно стање помоћне благајне.</p>
<p>Литература</p> <p>М. Поповић, <i>Приручник за стручну праксу</i>, Виша школа за информационе и комуникационе технологије, Београд, 2004.</p> <p><i>Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга</i>, Републичка агенција за поштанске услуге, Београд, 2010.</p> <p>Електронска база прописа Поште Србије</p> <p>База података у ПостнеТ апликацији Поште Србије</p>