

Студијски програм: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије, први степен
Назив предмета: Практикум из поштанских услуга
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 5
Услов: Положен испит из предмета Поштанске услуге
<p>Циљ предмета</p> <p>Студент треба да препозна и примени теоријска знања у решавању проблема обухваћених лабораторијским вежбама из области поштанских услуга. Потребно је да овлада деловима апликације Постнет намењеним пријему пошиљака и пружању финансијских услуга.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>Студент је обучен да у лабораторијским условима самостално врши пријем свих врста пошиљака и пружа финансијске услуге из асортимана поштанских услуга. Овај предмет је неопходна припрема за наредну фазу практичног оспособљавања кроз Практикум из шалтерског пословања који се реализује у пошти Београд 12 према уговору са Поштом Србије.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i> Предмет нема теоријску наставу.</p> <p><i>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</i> Услуге у поштанском саобраћају: писмоносне, пакетске, посебне, услуге додатне вредности и услуге по посебном захтеву. Услови за пријем и пренос пошиљака. Пријем пошиљака у унутрашњем и међународном саобраћају. Пријем пошиљака по врстама у ПостНеТ-у, појединачно и од великих корисника. Примена ценовника. Процедуре и извештаји који обезбеђују сигурност пошиљака. Припрема пошиљака за отпрему. Документација о пошиљкама. Картовање, сачињавање закључака, размена закључака и отпрема. Новчане услуге: послови платног промета за физичка лица. Трансфер новца у нашој земљи: послови поштанско-упутничког промета: поштанска упутница, ПостНеТ упутница. Послови по текућим рачунима грађана, платне картице, штедња. Web трансакције: уплата и исплата Western Union упутница. Рад помоћне благајне у оквиру ПостНеТ апликације. Задужење и раздужење новцем. Мањак и вишак новца у каси. Рачунско и стварно стање помоћне благајне.</p>
<p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. М. Поповић, <i>Приручник за стручну праксу</i>, Виша школа за информационе и комуникационе технологије, Београд, 2004. 2. Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, Републичка агенција за поштанске услуге, Београд, 2010. 3. Електронска база прописа Поште Србије 4. База података у ПостНеТ апликацији Поште Србије