

Студијски програм: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије, први степен
Назив предмета: Поштанска технологија
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: положени испити из Поштанских услуга и Основа поштанског саобраћаја
<p>Циљ предмета</p> <p>СТИЦАЊЕ ЗНАЊА НЕОПХОДНОГ ЗА ОРГАНИЗОВАЊЕ И УЧЕШЋЕ У ПРОЦЕСУ РАДА, ОБАВЉАЊЕ ТЕХНОЛОШКОГ ПОСТУПКА СА СВИМ ВРСТАМА ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ И МЕЂУНАРОДНОМ САОБРАЋАЈУ, КАО И ПРАЋЕЊЕ САВРЕМЕНИХ ТРЕНДОВА У ОВОЈ ОБЛАСТИ.</p>
<p>Исход предмета</p> <p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да самостално приступи решавању једноставних задатака везаних за целокупан технолошки поступак преноса поштиљака или вршења других поштанских услуга; увиди могућности практичне примене нових технологија у поштанском саобраћају; формулише неке од типичних задатака оперативног управљања и да у решавању тих проблема примени одговарајућа знања стечена изучавањем овог предмета; разуме суштину поштанског адресног кода; прати друге ускостручне предмете.</p> <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да самостално приступи решавању задатака оперативног управљања везаних за целокупан технолошки поступак преноса поштиљака или вршења других поштанских услуга; уобличавању решења приђе с системске тачке гледишта како би сагледао све релевантне захтеве; уочи и предвиди ситуације погодне за примену нових технологија у поштанском саобраћају.</p>
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава</i></p> <p>Основне карактеристике технолошког процеса у поштанском саобраћају. Појам технолошких иновације. Пријем, сортирање, пренос и уручење поштиљака. Технолошке иновације у поштанском саобраћају. Систем праћења поштиљака. Хибридна пошта. Средства и системи за самоуслуживање корисника. Поштанско-адресни код. Технологија курирских процеса. Искуства страних поштанских управа и конкуренције која делује на истом подручју као и јавни оператер.</p> <p><i>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</i></p> <p>Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина у материји за предавања. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података везаних за поштанско тржиште и понуду на њему.</p>
<p>Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Д. Марковић, Б. Гргуровић, <i>Поштански саобраћај</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2006. 2. Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, РАПУС, Београд, 2010. 3. Закон о изменама и допунама закона о поштанским услугама, Београд, 2010. 4. Пројекат Track&Trace – Праћење и лоцирање поштиљака, презентација групе аутора, ЈП ПТТ саобраћаја “Србија” 5. Чланци из часописа Postal Tehnology International