


|   |  |
|---|--|
|  | <p>Висока школа струковних студија за информационе и<br/>комуникационе технологије<br/>Здравка Челара 16<br/>Београд</p> |
| <p>Нулти образац</p>  |  |

### Извештај о молбама и жалбама студената

Студенти имају право да поднесу жалбу / молбу надлежном органу Школе.

Све жалбе / молбе се предају у студентској служби радним даном у време рада службе са студентима и евидентирају у Књизи студентских молби и жалби. Књига се води за сваку школску годину посебно.

Како су Пословник о квалитету и пратеће процедуре усвојени тек половином школске 2013/14. године, за ту годину не постоје потпуни подаци о молбама и жалбама студената.

У току школске 2014/15. евидентирано је 352. молбе. Изузев пет, све остале су позитивно решене.

Све решене молбе се одлажу у студентске досије.

Шеф студентске службе