

## СТАНДАРД 3: СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

### а) Опис стања, анализа и процена стандарда 3

Сви послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, катедри, Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање везани за усвајање и спровођење стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење и унапређење квалитета дефинисани су Статутом Високе ICT школе, [бр. 01-1/771](#), од 5.10.2012., (у дањем тексту Школе) као и Пословником о квалитету, [бр. 01-1/11](#), (усвојеном на Савету Школе 18.02.2013.) и активно се примењују у пракси.

Студенти у овим пословима имају веома значајну улогу кроз чланство у Савету Школе, Наставном већу, Комисији за самовредновање и, пре свега, кроз своје активности у Студентском парламенту.

У Савету Школе, од 19 чланова, три члана су представници студената Школе. Мандат представника студената траје једну годину.

При расправљању, односно одлучивању о питањима која се односе на осигурање квалитета наставе, реформу студијских програма, анализу ефикасности студирања и утврђивање броја ЕСПБ бодова, у раду Наставног већа, као и Већа студијског програма, учествују представници студената које бира Студентски парламент Школе и то тако да њихов број представља 20% од укупног броја чланова Наставног већа, односно Већа студијског програма. Мандат представника студената почиње да тече 1. октобра и траје једну годину.

Статутом Школе је предвиђено је такође да и у свим комисијама које имају задатак да расправљају о питањима која се односе на осигурање квалитета наставе, реформу студијских програма, анализу ефикасности студирања и утврђивање броја ЕСПБ бодова, студенти чине 20% чланова.

Култура обезбеђења квалитета негује се кроз дугогодишње спровођење студентских анкета и отворену и активну комуникацију између студентских представника, на челу са председником Студентског парламента, и управе Школе.

Захваљујући искуствима у спровођењу поступака самовредновања рада Школе у

првом акредитационом периоду и опредељењу Школе за политику квалитета у свим идентификованим процесима рада, Савет Високе ICT школе је на XXXI седници усвојио [Одлуку](#) којом се Школа опредељује за имплементацију система управљања квалитетом као једним од кључних елемената за остваривање мисије Школе и спровођења стратегије обезбеђења квалитета. На истој седници Савета одлучено је и да директор именује Тим за израду Пројекта имплементације система управљања квалитетом ([решење бр. 01-1/177](#), од 6.3.2013.), као и лице за обезбеђивање, унапређење и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада ([решење бр. 01-1/175](#), од 4.3.2013.)

Као носиоци система управљања квалитетом именоване су Комисија за обезбеђење квалитета ([решење бр. 01-1/1095](#), од 28.10.2013.) у новом саставу и Комисија за самовредновање (решење бр. 01-1/1171, од 5.12.2013.) која је наставила рад претходне комисије формиране на седници Наставног већа од 7.6.2010. године.

Комисија за обезбеђење квалитета је стална комисија коју чине директор Школе, секретар Школе, [помоћник](#) директора за наставу, лице задужено за квалитет и лице задужено за услове рада из реда ненаставног особља. Организација, делокруг и начин рада ове комисије дефинисани су [Правилником](#) о раду комисије за обезбеђење квалитета.

Делокруг рада Комисије је разматрање следећих питања:

- усвајање или редефинисање политике управљања квалитетом и контроле квалитета;
- усвајање докумената система квалитета;
- анализирање извештаја о преиспитивању система квалитета;
- анализирање извештаја о интерним и екстерним проверама система квалитета;
- разматрање извештаја о квалитету;
- давање налога за спровођење превентивних и/или корективних мера;
- успостављање и развијање мотивационих елемената.

Комисија за самовредновање је орган Школе чији је основни задатак спровођење поступка самовредновања. Чине је: по један представник већа студијског програма, представник ненаставне јединице, два представника студената (један

са основних и један са специјалистичких студија). Циљ самовредновања као инструмента система обезбеђивања квалитета рада и студија које изводи Школа, је изградња и стално унапређивање механизма систематског вредновања ради постизања највиших стандарда професионалног деловања свих учесника у раду Школе – унапређивање квалитета педагошког рада наставника/сарадника, студијских програма, наставног процеса, услова рада, рада служби, стручних органа, органа управљања и органа пословођења.

Комисија за самовредновање се ослања на [Правилник](#) о самовредновању, донесен и усвојен од стране органа управљања.

Надлежности Комисије за самовредновање проистичу из дела надлежности Комисије за обезбеђење квалитета.

Комисија за самовредновање обавља следеће послове:

- спроводи поступак самовредновања и вредновања квалитета студијских програма, наставе и услова рада у складу са Пословником о квалитету и Акционим планом;
- примењује критеријуме и поступке из Правилника које доносе Министарство просвете, Национални савет за високо образовање и друге надлежне институције;
- поступак самовредновања спроводи се на два начина:
  - сумативна евалуација (намењена добијању захтеваних оцена и испуњавању спољашњих критеријума) спроводи се према принципима акредитације, обавезно у интервалима од три године, а може и чешће;
  - формативна евалуација (намењена мењању наставног процеса у току реализације) спроводи се на крају сваког образовног циклуса, а по потреби и чешће; подстиче наставнике и сараднике да континуирано спроводе поједине активности формативне евалуације и помаже им у томе;
- подноси извештаје о спроведеним поступцима самовредновања Наставном већу Школе;
- предлаже мере за унапређивање квалитета наставног процеса Наставном већу;
- подноси годишњи извештај о самовредновању Наставном већу;

- обавља друге послове из своје надлежности у складу са Статутом и Пословником о квалитету.

Независно од поделе надлежности у процесу обезбеђења и унапређења квалитета између ове две комисије, Школа је обезбедила континуитет у систему осигурања квалитета, који се пре свега ослања на адекватно постављене и контролисане процесе и активности које се односе на квалитет.

Спровођење стратегије базира се на детаљном *Акционом плану*, који је саставни део Правилника о самовредновању, а чија је сврха дефинисање термина и динамике за спровођење истраживања, анализе и усвајања резултата.

Основни инструменти самовредновања су анкетни упитници и анкетне скале процене наставног процеса, изабране у складу са савременом методологијом евалуативних истраживања у наставном процесу.

Формирање анкета и дефинисане анкетних питања рађено је уз интензивно учешће студената. Резултати анкета инкорпорирани су у мере које се предузимају у циљу обезбеђења и унапређења квалитета наставе, студијских програма и ваннаставне подршке.

Сами процеси одлучивања, компетенције и одговорности појединих субјеката, наставника и сарадника, као и надлежности студената, јасно су дефинисани Статутом и општим [актима](#), који су објављени на сајту Школе.

Организациона структура и процедуре свеобухватног система обезбеђења квалитета гарантује да су у процесе одлучивања у вези са студијским програмом укључени наставници, сарадници и студенти, на начин који обезбеђује њихово активно ангажовање и оптималан допринос.

## б) SWOT анализа

ПРЕДНОСТИ		СЛАБОСТИ	
Постојање две Комисије које се баве квалитетом и које представљају све структурне делове Школе	+++	Слаба мотивисаност студената за укључивање у процесе који им не доносе одмах жељене промене	++
Директор предлаже састав Комисија на основу познавања могућности и компетенција потенцијалних чланова, уместо предлагања од стране више субјеката и могућег прегласавања	+++	Додатно ангажовање чланова комисије, ван својих основних задатака представља напор, и често се манифестује тешкоћама у дефинисању термина окупљања	++

Мере за обезбеђење квалитета и субјекти обезбеђења квалитета се јасно дефинишу и иновирају	+++	Слаба мотивисаност наставног и ненаставног особља за укључивање у процесе имплементације квалитета	++
Традиционално добри и колегијални односи између наставника и студената, уз узајамно уважавање	++	Непостојање свих правилника дефинисаних Статутом	++
Инжењерско образовање је веома добра подлога за коректно спровођење процедура по утврђеним правилима	++	Недовољна посећеност студената настави у недељама спровођења анкета резултира неадекватном проценом жељених параметара	+++
<b>МОГУЋНОСТИ</b>		<b>ОПАСНОСТИ</b>	
Информатичка подршка која омогућује омогућује правовременост обраде података анкетаирања	+++	Преобимност документације коју треба генерисати за све процедуре, као и много понављања истих елемената прети да обесмисли читав основни процес који се одвија у Школи	++
Жеља свих запослених и студената да се очува и унапреди квалитет Школе и самим тим позитивна слика о Школи	++	Преоптерећеност и наставника и студената, који немају довољно времена да се посвете овим процедурама, као и недостатак афирмације за ову врсту активности	+++
Самовредновање представља и учење о новим начинима рада и својеврстан изазов	+++		
Усвајањем Пројекта имплементације система управљања квалитетом усвојена је и Процедура управљања превентивним и корективним мерама која би требала да онемогући појаву неусаглашености или да олакша њихово отклањање	++		

### ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Обавеза руководства, а и свих запослених у Школи, је да омогуће побољшање функционисања појединих комисија које до сада нису у потпуности радиле у складу са утврђеним системом квалитета. Њихово неодговарајуће функционисање или пасивност негативно су утицали на цилокупан систем квалитета. Последица тога би требало да буде и подизање нивоа свести о значају система обезбеђења квалитета што би требало да доведе и до успостављање координације између делова система између којих до сада није адекватна.

На унапређење целокупног система обезбеђења квалитета може се утицати и кроз едукацију запослених и студената, кроз унапређење динамике спровођења

анкета и стандардизација њихове анализе и приказа резултата, као и увођењем награда као вида признања и афирмације за активности појединаца и група у овој области.

Усвајањем Пословника о квалитету који је усклађен са захтевима стандарда SRPS ISO 9001, који је идентичан са ISO 9001:2008, иако није сертифицирован, као и образовањем нове Комисије за обезбеђење квалитета и Комисије за самовредновање, Школа је испунила све нормативне услове неопходне за успостављање система обезбеђења квалитета које захтева Стандард 3.

У наредном периоду неопходно је континуирано пратити и процењивати да ли се постојећи механизми система обезбеђења квалитета практично реализују и евентуално извршити корекцију организационе структуре и аката за обезбеђење и унапређење квалитета. У том циљу, периодична поређења кроз анализе стручних органа, пре свега катедри и већа студијских програма у делу наставних активности, односно стручних ненаставних служби у делу ненаставних активности, предвиђено усвојеним Пословником о квалитету биће од велике помоћи.

Анализе анкета од стране већа студијских програма подстичу развој постојећих наставних предмета, кроз стално праћење стручних дешавања и уврштавање нових достигнућа у градиво у циљу примењивости стручних вештина приликом запошљавања дипломираних студената. Оцене наставника и сарадника упућују катедре на разматрања најбољих решења у реализацији наставе.

#### **д) Показатељи и прилози за стандард 3**

**Прилог 3.1.** [Успостављена тела са конкретном одговорношћу](#)

**Прилог 3.2.** [Списак свих анкета](#) са [реализованим анкетама](#)

**Прилог 3.3.** [Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера](#)