

Стандард 2: Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета

Високошколска установа утврђује начин (стандарде) и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

а) Опис стања, анализа и процена стандарда 2

Стандарди за обезбеђење квалитета обезбеђују остваривање мисије и циљева Школе, дефинисане Стратегијом обезбеђења квалитета. Стандарди за обезбеђење квалитета садрже минимални ниво квалитета рада Школе.

Стандарди за обезбеђење квалитета у областима дефинисаним Стратегијом обезбеђења квалитета Школе, су:

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета.

- Послови и задаци наставника, сарадника, студената, стручних органа, катедри, Комисије за обезбеђење квалитета и других органа и субјеката квалитета у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда и поступака за обезбеђење квалитета.
- Учешће студената у доношењу и спровођењу стратегије, стандарда, поступака и културе обезбеђења квалитета.

2. Квалитет студијског програма.

- Праћење и провера циљева и структуре студијског програма.
- Праћење и провера радног оптерећења студената у оквиру студијског програма
- Осавременавање садржаја и стално прикупљање информација о квалитету студијског програма од екстерних заинтересованих страна.

3. Квалитет наставног процеса.

- Интерактивност наставе и укључивање примера у наставу.
- Професионални рад наставника и сарадника.
- Доношење и поштовање планова рада по предметима.
- Праћење квалитета наставе и предузимање потребних мера у случајевима када квалитет наставе није на одговарајућем нивоу.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада.

- Непрекидно и систематско подстицање, обезбеђење услова, праћење и провера резултата научноистраживачког и стручног рада.
- Укључивање резултата научноистраживачког и стручног рада у наставни процес.

5. Квалитет наставника и сарадника.

- Пажљиво планирање и избор наставника и сарадника на основу јавног поступка.
- Стварање услова за перманентно образовање и развој наставника и сарадника.
- Провера квалитета рада наставника и сарадника у настави.

6. Квалитет студената.

- Селекција студената на унапред прописан и јаван начин.
- Оцењивање студената током рада у настави.
- Перманентно праћење и проверавање резултата оцењивања и пролазности студената и предузимање одговарајућих мера у случају потребе.

7. Квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

- Доношење и спровођење прописа за обезбеђење квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

8. Квалитет управљања и пословођења Школом и квалитет ненаставне подршке.

- Утврђивање надлежности и одговорности органа управљања и органа пословођења.
- Утврђивање надлежности и одговорности јединица за ненаставну подршку.
- Перманентно праћење и провера рада органа управљања и пословођења и јединица за ненаставну подршку.

9. Квалитет простора и опреме.

- Обезбеђивање и унапређење адекватног обима и структуре простора и опреме.

10. Квалитет финансирања.

- Обезбеђивање и унапређење континуираног финансирања.
- Квалитетно финансијско планирање.
- Транспарентност у употреби финансијских средстава.
- Обезбеђивање дугорочне финансијске стабилности.

11. Улога студената у самовредновању и провери квалитета.

- Студентске организације и студентски представници у телима Школе.
- Анкетирање студената о квалитету Школе.

12. Систематско праћење и периодична провера квалитета.

- Континуирано и систематско прикупљање информација о обезбеђењу квалитета.
- Периодична провера у свим областима обезбеђења квалитета.

Поступцима за обезбеђење квалитета испуњавају се Стандарди за обезбеђење квалитета који гарантују минималан ниво квалитета рада Школе.

1. Систем (организациона структура) обезбеђења квалитета.

- Школа формира Комисију за обезбеђење квалитета.
- Школа формира Комисију за самовредновање.
- Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, органа управљања и услова рада прописују се подручја вредновања и начин рада Комисије за самовредновање, која делује у складу са Стратегијом обезбеђења квалитета и под надлежношћу Комисије за обезбеђење квалитета.

2. Квалитет студијског програма.

- Квалитет студијских програма се обезбеђује поштовањем Закона о високом образовању којим је утврђен садржај студијског програма и поштовањем Стандарда за акредитацију студијских програма које је донео Национални савет за високо образовање и којима је утврђена структура студијских програма.
- Школа обезбеђује квалитет студијских програма праћењем и провером њихових циљева, садржаја и структуре, као и кроз осавремењивање курикулума студијских програма и њихову упоредивост са курикулумима студијских програма одговарајућих страних високошколских установа.
- Школа обезбеђује учешће студената у оцењивању квалитета студијских програма.

3. Квалитет наставног процеса.

- Школа треба да има Правилник о студијама који доноси Наставно веће Школе. У поменутом правилнику о наставној делатности прецизирају се сви параметри који су неопходни за обезбеђивање стандарда квалитета наставног процеса. Тренутно је поменути правилник у изради а квалитет наставног процеса је обезбеђен поштовањем Стандарда и Статута Школе и одлукама Наставног већа.
- Посебан вид провере квалитета наставног процеса обезбеђује се анкетирањем студената. За спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника Студентски парламент формира комисију која спроводи анкетирање студената.

4. Квалитет научноистраживачког и стручног рада.

- Школа има Правилник о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених који доноси Наставно веће Школе. Стручно оспособљавање и усавршавање је право и обавеза запослених. На тај начин се постиже квалитет научноистраживачког и стручног рада.

5. Квалитет наставника и сарадника.

Стандард квалитета наставника и сарадника Школа обезбеђује:

- применом Правилника о избору у звања наставника и сарадника,
- систематским праћењем и подстицањем научне и педагошке активности наставника и сарадника,
- обезбеђивањем учешћа наставницима и сарадницима на научним и стручним скуповима,
- вредновањем при избору наставника и сарадника повезаности њиховог рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног живота,
- спровођењем дугорочне политике квалитетне селекције младих кадрова и њиховог напретка и усавршавања.

6. Квалитет студената.

Стандард квалитета студената Школе постиже:

- обезбеђивањем потенцијалним и уписаним студентима свих релевантних информација и података везаних за њихове студије,
- поштовањем законских критеријума у вредновању резултата постигнутих у претходном школовању и резултата постигнутих на пријемном испиту, при селекцији студената за упис у Школу,
- оцењивањем студената по унапред објављеним критеријумима, правилима и процедурама,
- систематичним праћењем и проверавањем оцена студената по предметима и исправљањем евентуалних неправилности,
- усклађивањем метода оцењивања студената и знања која студенти усвајају током наставног процеса са циљевима, садржајима и обимом студијског програма,
- систематичним праћењем и проверавањем пролазности студената по предметима, програмима и годинама и исправљањем евентуалних неправилности,
- обезбеђивањем коректног и професионалног понашања наставника према студентима током оцењивања и током свих контаката наставника са студентима,

- омогућавањем и помагањем одговарајућег облика студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању, у складу са Законом,
- гарантовањем једнакости и равноправности студената по свим основама.

7. Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса.

Стандард квалитета уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса Школа обезбеђује:

- покривањем сваког предмета уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени,
- библиотеком опремљеном потребним бројем библиотечких јединица,
- библиотечким фондом који је доступан корисницима,
- систематичним праћењем, оцењивањем и унапређењем структуре и обима библиотечког фонда,
- неопходним информатичким ресурсима за савлађивање градива, потребним бројем рачунара и друге информатичке опреме одговарајућег квалитета и приступом интернету,

Школа има Правилник о издавању уџбеника који доноси Савет Школе и у коме су прецизирани параметри који доприносе обезбеђивању стандарда квалитета уџбеника.

8. Квалитет управљања и пословођења Школом и квалитет ненаставне подршке.

Стандард квалитета управљања и пословођења Школом Школа обезбеђује општим актом, у складу са Законом:

- Статутом Школе дефинисани су орган управљања и орган пословођења, њихове надлежности и одговорности у управљању Школом,
- Статутом Школе дефинисана је структура Школе, њене организационе јединице, њихове надлежности и одговорности.

Стандард квалитета управљања и пословођења Школом и стандард квалитета ненаставне подршке Школа обезбеђује и тако што:

- су рад и деловање управљачког и ненаставног особља Школе доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења,
- обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију,
- обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.

9. Квалитет простора и опреме.

Стандард квалитета простора и опреме Школа обезбеђује:

- поседовањем просторних капацитета учионица, амфитеатара, лабораторија и осталих просторија за квалитетно обављање своје делатности,
- поседовањем адекватне техничке, лабораторијске и друге специфичне опреме за квалитетно извођење наставе на свим врстама и степенима студија,
- усклађивањем опреме са потребама наставног процеса и броја студената,
- поседовањем простора опремљеног техничким и осталим уређајима, који особљу омогућавају фотокопирање, штампање, скенирање и сл.,

Обезбеђивање свим запосленим и студентима неометан приступ информационим технологијама и различитим врстама информација у електронском облику како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе.

10. Квалитет Финансирања

Стандарде квалитета финансирања Школа обезбеђује

- Дугорочно обезбеђеним финансијским средствима неопходним за реализацију наставног процеса и стручне делатности
- Самосталним планирањем употребе финансијских средстава чиме обезбеђују финансијску стабилност ликвидност у дужем временском периоду
- Јавношћу свих извора финансирања и начина употребе финансијских средстава кроз извештаје о пословању и годишњи обрачун који усваја Савет Школе.

11. Улога студената у самовредновању и провери Школе

Стандард улога студента у самовредновању и провери квалитета Школе обезбеђује.

- Учешће студента у Комисији за обезбеђивање квалитета
- Утврђивањем ставова и мишљења студената о Стратегији обезбеђивања квалитета и стандардима и поступцима обезбеђивања квалитета и другим документима којима се обезбеђује квалитет рада Школе укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Школе.
- Спровођење анкета међу студентима ради утврђивања нових ставова и мишљења о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања јавним објављивањем тих анкета и њиховим укључивањем у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.

12. Систематско праћење и периодична провера квалитета

Стандард Систематско праћење и периодична провера квалитета се постиже:

- Спровођењем поступка и оцењивањем квалитета и остваривањем свих задатака од стране субјеката у систему обезбеђивања квалитета Школе.
- Обезбеђивањем услова и инфраструктуре за редовно и систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета свим областима које су предмет самовредновања.
- Обезбеђивање повратних информација о компетенцијама дипломираних студента путем редовних контаката са послодавцима и бившим студентима
- Обезбеђивањем података потребних за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета
- Обављање периодичних (а најмање једном у три године) самовредновања и провера нивоа квалитета током које се проверава утврђена стратегија и поступци за обезбеђење квалитета као и достизање стандарда квалитета

Са резултатима периодичне провере Школа упознаје, наставнике, сараднике, студенте, Комисију за контролу квалитета и јавност.

Стандарди и поступци за обезбеђење квалитета су утврђени Правилником о самовредновању квалитета студијских програма, наставе, рада наставника, органа управљања и услова рада.

Школа је стандарде и поступке за обезбеђење квалитета учинила доступним наставницима, студентима и јавности на интернет страници Школе (www.ict.edu.rs). Школа периодично преиспитује и унапређује стандарде на састанцима Комисије за самовредновање као и поступке за обезбеђење квалитета.

Тренутно је у току усвајање просталих докумената и правилника. Најбитнији правилник који прво треба донети је Правилник о студијама. Унапређење квалитета је битно документовати. Катедре редовно раде на унапређењу наставе и студијских програма. Организациона култура квалитета је предмет сталног унапређења а неопходно је и интензивирати обуке запослених у области управљања квалитетом као и документовање процеса и активности спроведених са циљем унапређења квалитета.

б) У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе анализирани су следећи елементи:

Школа има формирану Комисију за обезбеђење квалитета са циљем реализације стандарда за обезбеђење квалитета. Квалитет студијских програма се обезбеђује поштовањем Закона о високом образовању, праћењем и провером њихових циљева, садржаја и структуре, као и кроз осавремењивање курикулума студијских програма. Школа организује проверу квалитета наставног процеса, анкетањем студената, које се изводи према Правилнику Универзитета у Београду о студентском вредновању педагошког рада наставника. Школа примењује Правилник о начину и поступку стицања звања и заснивања радног односа наставника Универзитета у Београду, како би се повећао квалитет наставног особља. Велику пажњу Школа је усмерила на спровођењем дугорочне политике квалитетне кроз селекцију младих кадрова. Као коначан ефекат ове политике Школа очекује да добије на њиховом напретку и усавршавању. Школа активно ради на подизању нивоа квалитета студената систематичним праћењем и проверавањем пролазности студената по предметима, програмима и годинама и исправљањем евентуалних неправилности. Школа подстиче учешће наставника и сарадника на научним и стручним скуповима у циљу подизања њиховог квалитета.

Школа своју слабост види у ограниченом простору за извођење наставе и лабораторијских вежби. Захваљујући примени политике селекције младих кадрова Школа у наредном периоду очекује да се квалитет наставног кадра знатно повећа како због учешћа наставника и сарадника на научним и стручним скуповима тако и због стручног усавршавања и др. Радом на константном унапређењу како наставних процеса, студијских програма, наставног особља Школа може очекивати у наредном периоду повећање броја и квалитета студената.

У случају да се након спроведене студентске анкете појаве лоши резултати предмета анкетања руководство Школе примењује четвороетапни модел унапређења квалитета (ПДЦА циклус).

Школа преко својих катедри и већа студијских програма ради на континуалном унапређењу и осавремењавању студијских програм чиме се подиже њихов квалитет а посредно и квалитет свршених студената.

Осавремењивањем студијских програма јавља се потреба додатног ангажовања наставног и ненаставног особља као и других ресурса Школе чиме се повећавају трошкови Школе.

Унапређивањем студијских програма Школа доприноси свом имиџу школе која прати савремене токове у области информacionих и комуникационих технологија и тиме себе сигурно позиционира на тржишту високошколских установа. Осавремењивањем студијских програма Школа постаје атрактивнија за потенцијалне студенте па се у скорој будућности може очекивати повећање квалитета уписника у Школу.

Унапређивање квалитета студијских програма је задатак и конкурентних високошколских установа па је стога приоритет Школе да буде корак испред конкуренције и да константно ради на унапређењу својих студијских програма.

ц) Предлог мера и активности за унапређење квалитета

Стандарди и поступци за обезбеђивање квалитета садрже све елементе који су предвиђени стандардом 2 које је усвојио Национални савет за високо образовање. Стандард је испуњен у потпуности чиме се доказује одлучност руководства и запослених да константно раде на обезбеђењу и унапређењу стандарда квалитета као и процеса система менаџмента квалитетом. Усвојеним Правилником о обезбеђењу квалитета, као и Стратегијом обезбеђења квалитета обезбеђује се и контролише квалитет у свим сегментима делокруга рада Школе. Стандарди су јавно доступни.

Потребно је извршити анализу свих правилника у току њихове примене, утврдити степен корелације између појединих аката, извршити евентуалне корекције и ускладити их са потребама, не само са становишта обезбеђења и контроле, већ и у циљу унапређења квалитета.

Потребно је наставити са сталном мотивацијом особља и студената од стране руководства, како би се стандарди за обезбеђење квалитета и процеси система менаџмента квалитетом стално унапређивали. Механизми обезбеђења квалитета ће се стално усавршавати, прецизирањем интерних стандарда у процесу самовредновања, инсистирањем на контроли и унапређењу квалитета у Школи.