

Табела 5.2. Спецификација предмета
Спецификацију треба дати за сваки предмет из студијског програма.

Студијски програм : Поштански саобраћај и логистика			
Назив предмета: Одрживост и квалитет у саобраћају и логистици			
Наставник/наставници: Милутиновић Јелена/Величковић Стеван			
Статус предмета:обавезни			
Број ЕСПБ: 6			
Услов:нема			
<p>Циљ предмета: Циљ предмета је да студент овлада методологијом у области повратне и интерне логистике, као и да се оспособи да препозна захтеве поједине врсте роба по питању амбалаже, транспорта и руковања у зависности од позиције у ланцу снабдевања. Студенти ће стећи неопходна знања о одрживом управљању у саобраћају и логистици, односно упознаће се са општим принципима на којима се заснива одрживост животног циклуса саобраћаја са друштвеног, економског, еколошког и финансијског аспекта. Упознавање студената са основним појмовима, елементима и аспектима система квалитета и метода менаџмента квалитета, са променама у окружењу и начинима анализе, стандардизације, документовања и пројектовања система квалитета. Посебан акценат се поставља на постављање циљева квалитета и избор стратегије квалитета сервиса.</p>			
<p>Исход предмета: Након одслушаног предмета студент ће бити способан да анализира токове повратне и интерне логистике, дефинише логистичко-транспортна решења сходно захтевима робе, предложи одговарајући вид амбалаже, транспорта односно начина руковања посматраном робом у зависности од позиције у ланцу снабдевања. Студент се оспособљава за самосталну научну анализу и практичну – инжењерску примену основних знања о одрживом управљању и биће оспособљен да анализира друштвену, економску, еколошку и финансијску одрживост животног циклуса саобраћајне услуге. Студенти ће моћи да дефинишу документацију за систем квалитета, да анализирају квалитет услуга да дефинише скуп акција са циљем побољшања квалитета услуга.</p>			
<p>Садржај предмета</p> <p><i>Теоријска настава:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Изазови одрживости у саобраћају и логистици. Захтеви робе у процесу дистрибуције и амбалажа у логистичким токовима (повратни токови робе, зелена логистика, интерна логистика) Утицај транспорта на животну средину, алтернативни видови транспорта. Европска политика одрживог развоја транспорта (економски, еколошки и социјални аспект). Појам економија дељења. Одрживост ПС. Услуге поште у ф-ји одрживости. Активности поштанског сектора у ф-ји одрживости. Појам квалитет, Управљање и контрола квалитета: Напредни алати и методе за унапређење квалитета. Квалитет у поштанском саобраћају. Квалитет услуга са становишта Светског поштанског савеза; Квалитет услуга према Генералном плану поштанских услуга; Анализа квалитета поштанских услуга. Улога менаџмента у процесу унапређења квалитета поштанских услуга; Дизајнирање програма квалитета; Мерење сатисфакције корисника.Садржина и процес управљања квалитетом; Програм унапређења система квалитета на основу стандарда. Дефинисање квалитета система; Имплементација система квалитета; Атестирање. Улога менаџмента у унапређењу квалитета: Дизајнирање програма квалитета; Стратегије квалитета сервиса <p><i>Практична настава</i></p> <p>Усмена одбрана семинарских радова на теме које су везане за примену алата и техника система квалитета. Решавање проблема захтева робе у процесу дистрибуције, проналажења уских грла у логистичким токовима, анализа алтернативних видова транспорта, студије случаја одрживог пословања.</p>			
<p>Литература</p> <p>С. Пејчић Тарле, Н. Бојковић, Европска политика одрживог развоја транспорта,Саобраћајни факултет Београд,2012. М. Ј. Килибарда, С. М. Зечевић, Управљање квалитетом у логистици, Саобраћајни факултет, Београд, 2008., Ј. Тепић, и остали. Транспортно-логистичке особине и токови робе. ФТН, Нови Сад, 2013. Радови са симпозијума Постел; Научни стручни часописи из области</p>			
Број часова активне наставе	Теоријска настава:4	Практична настава:2	
Методe извођења наставе			
Предавања ех-катедра, интерактивна настава и радионице, аудиторне вежбе, , дебате, тимске презентације,			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активност у току предавања	10	писмени испит	50
практична настава		усмени испт	
колоквијум-и	20	
семинар-и	20		

