

Студијски програм: Мрежно и софтверско инжењерство
Врста и ниво студија: Мастер струковне студије, други степен
<b>Назив предмета: Корпоративни VoIP</b>
Статус предмета :изборни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
<b>Циљ предмета</b>
Студент треба да научи принципе функционисања дистрибутивних VoIP система, организованих на принципу кластер односно cloud решења. Студент треба да овлада знањем о пратећој инфраструктури за подршку различитим VoIP сервисима. Студент треба да усвоји основне принципе обједињених VoIP сервиса. Студент треба да научи да дизајнира и конфигурише CALL центре.
<b>Исход предмета:</b>
Студент је научио основе администрирања кластерима сервера и cloud инфраструктуром за подршку VoIP системима. Студент је савладао основе виртуелизације и примењује та знања при инсталацији дистрибутивне VoIP инфраструктуре. Студент је научио да конфигурише VoIP платформе и функционалности обједињених сервиса. Студент је у стању да конфигурише и управља CALL центрима.
<b>Садржај предмета:</b>
<i>Теоријска настава</i> Виртуелизација система, виртуелне машине. Кластери сервера. Хибридни Cloud. Cisco CUCM решење интегрисаних сервиса. Инсталација, конфигурација и дистрибутивност. Microsoft Lync VoIP cloud решење за интегрисане сервисе. Инсталација, конфигурација и дистрибутивност. Инсталација и конфигурација CALL центара.
<i>Практична настава</i> (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад) У оквиру часова лабораторијских вежби студенти се обучавају да инсталирају Cisco CUCM платформу. Кроз конфигурацију основних функционалности и повезивање више платформи, усвајају појам скалабилности система. У оквиру саме CUCM платформе конфигуришу и функционалности сервиса. Инсталација и конфигурација Lync cloud решења изводи се у оквиру Microsoft виртуелних лабораторија. Пројектовање и конфигурација CALL центара..
<b>Литература</b>
J. S. Finke, D. Hartmann, "Implementing Cisco Unified Communications Manager, Part 1 (CIPT1) Foundation Learning Guide: (CCNP Voice CIPT1 642-447), 2nd Edition", Cisco Press 2011. A. Behl, B. Gardiner, J. S. Finke, "Implementing Cisco IP Telephony and Video, Part 1 (CIPTV1) Foundation Learning Guide (CCNP Collaboration Exam 300-070 CIPTV1), 3rd Edition", Cisco Press 2016. M. van den Berg, "Managing Microsoft Hybrid Clouds", PACKT Publishing 2015. K. Hanna, N. Winters, "Mastering Microsoft Lync Server 2013", 1st Edition, John Wiley&Sons 2013.