

Студијски програм: Поштанско-логистички системи
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Технологије курирских процеса
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
Циљ предмета
<p>Стицање знања неопходног за организовање и учешће у процесу рада у оквиру компаније која се бави курирском службом, обављање технолошког поступка са свим врстама робних пошиљака, као и праћење савремених трендова у овој области.</p>
Исход предмета:
<p>По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да дефинише појам и основне функције курирске технологије; сагледа додатну вредност у курирском процесу, објасни технолошки процес и могућности примене информатичке подршке у овој области.</p> <p>По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да увиди могућности даљег развоја курирског процеса, дефинише места и начин примене информатичке подршке у појединим технолошким фазама као и да увиди могућности организовања транспорта применом рутинга саобраћајних средстава и проблеми рутинга и редова вожње саобраћајних средстава.</p>
Садржај предмета:
<p><i>Теоријска настава:</i></p> <p>Појам и основне функције курирске технологије. Анализа класичног и курирског процеса (гедишта: економско, регулаторно и техничко-технолошко). Преглед глобалних и локалних курирских служби. Анализа додатне вредности у курирском процесу. Структура пошиљака (садржај и волуметријска тежина) и услуга. Структура технолошког процеса. Технологија и информатичка подршка у преузимању пошиљака. Процеси у прерадном центру. Избор најповољнијег возила и оптимизација превоза. Даљински надзор возила, возача и терета (пошиљака). Комуникација с возилом и навигација. Праћење пошиљака на интернету. Анализе квалитете услуга курирске службе.</p> <p><i>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</i></p> <p>Кроз аудиторне вежбе обрађују се проблеми рутинга саобраћајних средстава и проблеми рутинга и редова вожње саобраћајних средстава. Циљ вежби је да студенти стекну основна знања везана за ову проблематику и за процесе оптимизације на транспортним мрежама у складу са тежином овог курса. Током вежби студенти се упознају са одговарајућим алгоритмима везаним за пројектовање рута којима ће се кретати саобраћајна средства.</p> <p>Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина у материји за предавања. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података везаних за рад курирских служби.</p>
Литература:
<p>The Economic Impact of Express Carriers in Europe, Oxford Economic Forecasting, Oxford, 2011.</p> <p>Часописи: Mail & Parcel Review, World Mail and Parcel, Postal Tehnology International</p> <p>Д. Теодоровић, <i>Транспортне мреже</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2007.</p> <p>М. Калић, <i>Практикум из транспортних мрежа</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2004.</p> <p>други онлајн извори</p>