

Студијски програм: Поштанско-логистички системи
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Поштански саобраћај
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 7
Услов: нема
Циљ предмета
<p>Овладавање основним знањима из области познавања поштанског тржишта и могућности његове сегментације; упознавање с понудом услуга на овом тржишту и потребом њиховог сталног осавремењавања. Стицање знања неопходног за организовање и учешће у процесу рада, обављање технолошког поступка везаног за све врсте поштанских пошиљака и услуга у унутрашњем и међународном саобраћају, као и праћење савремених трендова у овој области. Подстицање и усмеравање студената на самосталан приступ пракси, на даље стручно усавршавање и на стваралачки однос према раду.</p>
Исход предмета:
<p>По завршетку курса студенти би требало да буду способни да дефинишу специфичности поштанског тржишта, начин мерења задовољства корисника, објасне разлоге постојања универзалних и резервисаних услуга, самостално приступе решавању задатака везаних за технолошки поступак преноса пошиљака или вршења других услуга; увиди могућности практичне примене нових технологија у овој области; формулишу неке од типичних задатака оперативног управљања и да у решавању тих проблема примене одговарајућа знања стечена изучавањем овог предмета.</p>
Садржај предмета:
<p><i>Теоријска настава</i> Тржиште поштанских услуга. Сегментација тржишта поштанских услуга. Сатисфакција корисника. Класификација поштанских услуга. Основне карактеристике технолошког процеса у поштанском саобраћају. Пријем, сортирање, пренос и уручење пошиљака. Технолошке иновације у поштанском саобраћају. Систем праћења пошиљака. Хибридна пошта. Средства и системи за самоуслуживање корисника. Искуства страних поштанских управа и конкуренције која делује на истом подручју као и јавни оператер.</p> <p><i>Практична настава (вежбе, ДОН, студијски истраживачки рад)</i> Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице. Дискусије на тему која је презентувана на претходним часовима. Решавање кратких тестова који су намењени додатној провери и утврђивању знања након сваке од логичких целина у материји за предавања. Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података везаних за поштанско тржиште и понуду на њему. У оквиру часова вежби студенти се обучавају за решавање једноставнијих задатака у лабораторији опремељеној за рад у PosTIS систему.</p>
Литература:
<p>Д. Марковић, Б. Гргуровић, <i>Поштански саобраћај</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2006. Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга, РАПУС, Београд, 2010. Закон о изменама и допунама закона о поштанским услугама, Београд, 2010. М. Букумировић, А. Чупић, <i>Технологија механизоване прераде поштанских пошиљака</i>, Саобраћајни факултет, Београд, 2012. Чланци из часописа <i>Postal Tehnology International</i></p>