

Студијски програм/студијски програми: Поштанске и банкарске технологије
Врста и ниво студија: Основне струковне студије
Назив предмета: Информационо-комуникациони сервиси
Статус предмета: обавезни
Број ЕСПБ: 6
Услов: нема
Циљ предмета Упознавање са информационо-комуникационим технологијама, које се у савременом свету имплементирају у све области живота и рада, кроз различите сервисе.
Исход предмета По завршетку курса сваки студент би требало да буде способан да: разуме појам и важност правовременог преноса информације; дефинише појам и принципе информационе технологије; разуме видове комуникационих технологија; разуме примену информационо-комуникационих технологија; дефинише информационо-комуникационе сервисе у представљеним областима; разуме постојеће услуге у информационо-комуникационом окружењу. По завршетку курса најбољи студент би требало да буде способан да: сагледа могућности информационо-комуникационе технологије у различитим привредним областима (образовање, здравство, управа,...); разуме примену информационо-комуникационих технологија, кроз увођење нових, или адаптацију постојећих сервиса у посебно дефинисаном окружењу.
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Теоријска настава се реализује кроз следећа поглавља: Појам информације и облици информације; Увод у информациону технологију (Принципи и могућности); Видови комуникационих технологија; Стандарди и организације за успостављање стандарда; Примена информационо-комуникационих технологија; Услуге у информационо-комуникационом окружењу; Информациона технологија у пословном окружењу. <i>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</i> Усмене одбране семинарских радова студената на теме које су везане за наставне јединице; Дискусије на тему која је презентована на претходним часовима; Решавање кратких тестова; Једном месечно на вежбама се организују радионице у оквиру којих се студенти обучавају за претраживање/коришћење литературе и релевантних извора података из области информационо-комуникационих технологија.
Литература S. James, <i>Информациона технологија</i> , Компјутер библиотека, 2007 С. Штрбац, <i>Телекомуникациони сервиси</i> , Висока ICT, 2007. Sh. William, <i>Комуникационе технологије и мреже</i> , Компјутер библиотека, 2004. Документа у електронској форми која се могу наћи на сајтовима уз консултације са наставником